



L'ITINÉRANCE

EN MONTÉRÉGIE

Mesures hivernales et liste des ressources pour le territoire de la Montérégie 2025-2026



Depuis plusieurs hivers, les CISSS de la Montérégie et leurs partenaires se mobilisent afin d'éviter que les personnes sans domicile passent la nuit à l'extérieur, au froid. Ainsi, des mesures sont prévues pour maintenir et coordonner une offre d'hébergement d'urgence suffisante pour répondre à la demande quotidienne, qui augmente en hiver.

Maisons de la paix (Nouveau en Montérégie: Hébergement d'urgence pour femmes adultes)

1617, rue Ste-Hélène, Longueuil, Québec, J4K 3S7

Coordonnées: 450 674-0059, Courriel: info@maisonsdelapaix.org

Consulter leur site internet pour plus d'informations: www.maisonsdelapaix.org



- **Un service d'hébergement d'urgence de 8 lits et 4 places halte-répît**

Service de lits d'hébergement d'urgence exclusivement pour femmes, conçu pour répondre rapidement aux besoins immédiats des femmes qui pourront avoir un lit pour la nuit et un accompagnement dans leurs démarches visant la stabilité résidentielle.

- **Hébergement court terme studios (jusqu'à 3 mois)**

Dans l'objectif d'offrir une stabilité résidentielle, nous proposons également aux femmes d'intégrer un studio en hébergement court terme (jusqu'à 3 mois), selon un certain nombre de critères.

Autres ressources d'aide pour les personnes en situation d'itinérance

- **Info-Social 811, option 2**

Service de consultation téléphonique 24/7, gratuit, confidentiel. Les professionnels en intervention psychosociale donnent des conseils, peuvent répondre à vos questions d'ordre psychosocial et vous orientent, au besoin, vers la bonne ressource.

- **Centre de crise 24/7**

Intervention de crise auprès des 18 ans et plus en situation de crise psychosociale ou psychiatrique, avec ou sans éléments suicidaires, et ne nécessitant pas d'hospitalisation. Hébergement de crise temporaire, encadré par des intervenants lors d'une situation difficile.

- **1-866-APPELLE**

Le Centre d'Intervention Jeunesse des Maskoutains (C.I.J.M.)

Volet centre de jour et refuge d'urgence

Coin de Rue

Adresse: 120, de la Concorde Nord, Saint-Hyacinthe, Québec, J2S 0M5

Coordonnées : 450 768-4395 (de jour, en semaine) / 450 513-0874 (de soir, à partir de 16h, et dès 20h les samedis et dimanches)

- Centre de jour ouvert en semaine;
- 6 lits d'urgence;
- Bas seuil de critères;
- 18 ans et plus / mixte.



Halte répit

Adresse : 1090, avenue La framboise, Saint-Hyacinthe, Québec

Coordonnées: 450-230-8466

- De 21h à 7h, 7 jours /7, ouverture à la mi-novembre jusqu'au 31 mars 2026;
- Bas seuil de critères;
- 18 ans et plus / mixte;
- 12 places disponibles où les gens seront accueillis en mode halte-chaleur, avec la présence d'un intervenant et d'un agent de sécurité.

La Porte du Passant

Adresse: 80, rue Phipps, Sorel-Tracy, Québec, J3P 4B7

Coordonnées : 450 742-5538 / 450 551-0578

Travailleuse de rue: Véronique: 450 846-1283

- Toutes les nuits (7/7) dès 16h30 du 1^{er} novembre 2025 au 31 mars 2026;
- 5j/7j: Lundi de 8h à 14h, mardi de 8h à 15h, mercredi de 8h à 16h, jeudi et vendredi de 8h à 15h;
- Bas seuil de critères;
- 8 à 11 lits disponibles avec une possibilité de 2 lits réservés pour les femmes;
- Service de repas d'urgence et dépannage vestimentaire d'urgence;
- Douche disponible accessible.



Accueil psycho-social centralisé

Accueil psycho-social centralisé

- Téléphone: 1-833-771-3716

La Halte du Coin

Hébergement de La Halte du Coin

Adresse : 1, boulevard Curé-Poirier Est, Longueuil, Québec, J4J 3A5

Téléphone: 438 270-1633 info@lahaltesducoin.org

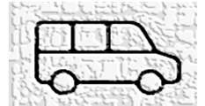
- Ouvert jour et nuit (24/7);
- 45 lits disponibles;
- Souper et déjeuner servis;
- Souper et déjeuner servis aux personnes admises dans leur service seulement;
- Bas seuil de critères.



Service de navette

Téléphone: 438 270-1633

- Les environs de l'agglomération de Longueuil;
- Déplacement en soirée, à des heures précises, selon les besoins et les ressources disponibles.



L'Abri de la Rive-Sud

Adresse : 459, chemin du Coteau-Rouge, Longueuil, Québec, J4J 1X9

Téléphone: 450 646-7809

- Accessibilité aux personnes à mobilité réduite **autonome**;
- 5 lits en mesure climatique supplémentaire (entre 17h et 9h), sur référence d'un partenaire;
- Du lundi au vendredi, entre 9h et 16h, le référent **doit préalablement joindre** l'intervenant au 450 646-7809, poste 0;
- En dehors des heures de bureau, la semaine et la fin de semaine, le référent doit **préalablement joindre** l'intervenant au 438 372-2204;
- 5 places en halte-chaleur dans notre service de jour, même si la personne n'est pas en démarche;
- Remise de trousses hivernales (items pour se garder au chaud: tuques, gants, bas, chauffe-main jetables, etc.);
- Distribution de vêtements chauds.



Note : L'intervenant confirmera s'il y a une disponibilité. **S'il n'y a pas de réponse, vous devez laisser un message avec vos coordonnées** et l'intervenant rappellera dans un délai maximum de 30 minutes.

Trousses hivernales (*en collaboration avec la Ville de Longueuil*)

- Disponibles auprès de l'Abri, de la Halte, des policiers et des équipes de proximité;
- 100 trousses disponibles (baume à lèvres, paire de bas de coton (pqt.2), paire de gants, tuque, breuvage et barres protéinées, chauffe-mains, chauffe-pieds (pqt.2), couverture thermique, etc.).

Hébergement La Casa Bernard-Hubert

Adresse : 1215, chemin du Coteau-Rouge, Longueuil, Québec, J4K 1X4

Téléphone: 450 442-4777, poste 150 (à partir de 17h)

- Du 1^{er} novembre au 31 mars, accueil à 23h et départ à 7h30;
- Clientèle masculine seulement;
- 2 lits disponibles pour des personnes avec des comportements calmes et respectueux ayant besoin de dormir; nous évaluerons à la porte si la personne est fonctionnelle;
- Doit être référée par un partenaire. À partir de 17h, l'intervenant répondra au téléphone pour confirmer si des places sont disponibles et, le cas échéant, faire l'inscription des personnes. Il n'y a pas de boîte vocale, en l'absence de réponse, veuillez rappeler;
- Service de douche et buanderie disponible.



Halte-répît au Métro Longueuil

Roulotte

Adresse : 1315, rue St-Charles Ouest, sous le pont, côté du débarcadère

Téléphone: 438 874-3574 (agent de sécurité)

- Novembre 2025 jusqu'à la fin avril 2026, 7 jours sur 7; de 21h à 9h;
- Capacité de 15 places;
- Possibilité de dormir sur des matelas de sol;
- Présence d'un agent de sécurité;
- Présence d'un intervenant de 21h à minuit.



Café communautaire (Nouveau) de décembre à mars

- 24h/7j, à côté de la halte-répît et pour aller se réchauffer à n'importe quel moment avec la présence de 2 intervenants.

Équipes de proximité

Équipe CISSSMC

Via l'Accueil psychosocial : 450 445-4452, poste 612666. Du lundi au vendredi de 8h à 20h;

- Laisser un message sur la boîte vocale et un retour d'appel sera fait;
- Service de proximité: de 8h30 à 16h30, du lundi au vendredi; possibilité de prévoir des interventions en soirée au besoin.

Équipe CISSSME

Intervenante de garde : 514 265-3772

- 7 jours par semaine, de jour, de 8h30 à 16h30, et le jeudi jusqu'à 20h;
- Équipe visant à rejoindre une clientèle qui ne s'adresse généralement pas à nos services. Elle offre des soins et services auprès de ces populations et constitue une alternative à l'hospitalisation.

Équipe stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA)

Pour référer une personne en situation d'itinérance ou à risque de l'être, volontaire, et **qui n'est pas déjà suivie au CISSS** (*Vérification si la personne est déjà servie au CISSSMC ou CISSSME ou RHCS.*)

Équipe CISSSMC – du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30

- Téléphone: 450 445-4452 poste 612666 **OU**

Équipe CISSSME – 7/7j, de 8h30 à 16h30 et le jeudi jusqu'à 20h

- Intervenante de garde: 514 265-3772.

Service de police de l'agglomération de Longueuil

Équipe RÉSO

- Téléphone (numéro général): 450 463-7100, poste 7232.



CLSC

Accueil psychosocial du CLSC aux personnes vivant des difficultés.

CLSC Saint-Hubert

Téléphone: 450 443-7400, poste 7318. Par téléphone ou en SRV.

Lundi au vendredi, de 8h à 20h (dernier SRV à 19h);

Jours fériés: de 8h à 16h (dernier SRV à 15h).

CLSC Samuel-De-Champlain

Téléphone: 450 445-4452, poste 612666. Par téléphone ou en SRV.

Lundi au jeudi, de 8h à 20h (dernier SRV à 19h);

Vendredi de 8h à 16h (dernier SRV à 16h). *Les appels sont relevés jusqu'à 20h;*

Jours fériés: pas de SRV. *Les appels sont relevés de 8h à 16h.*



Actions Dépendances

Hébergement le 240

Adresse: 240, rue Jacques-Cartier Nord, Saint-Jean-sur-Richelieu, Québec, J3B 6T4.

Téléphone: 450 346-0111 (bureau intervenant disponible 24 h/7 jours).

- Ouverture de 6 lits pour les grands froids du 15 décembre au 31 mars 2026;
- Heures d'ouverture / fermeture: 22h à 7h;
- Une coordination par courriel et/ou téléphone émanant de l'organisme adressée aux partenaires «grands froids» sera assurée afin d'annoncer l'ouverture et la capacité d'accueil de la ressource. Cette communication sera faite à la veille de l'ouverture et se poursuivra pendant toute la durée des opérations.



Le Refuge Saint-Jean-sur-Richelieu (Nouveau)

Adresse: 126, rue Jacques-Cartier Nord, Saint-Jean-sur-Richelieu, Québec, J3B 6S5

Téléphone: 450 347-1629 – Téléphoner pour vérifier la disponibilité.

- 24 lits disponibles dans un espace de cubicules offrant davantage d'intimité, avec accès à des douches;
- Petit déjeuner offert les vendredi, samedi et dimanche, lorsque le centre de jour du Spot est fermé (la halte chaleur du Spot demeure toutefois ouverte la nuit);
- Ouvert de 20h à 8h, 365 jours par année;
- Arrivée en continu.

Le Spot: Centre de jour et de nuit

Centre de jour

Adresse: 125, rue Bouthillier Nord, Saint-Jean-sur Richelieu, Québec, J3B 5Y6

Coordonnées: 450 542-3222 / coordolespot@passemoilapuck.ca

Heures d'ouverture: du lundi au jeudi, de 9h à 14h.

Description: Pour se réchauffer, deux repas par jour, service de buanderie, accès aux douches, rangement pour les effets personnels, aide pour les demandes de prestations et de recherche de logement, dépannage vestimentaire, sac de couchage, ensemble d'hygiène, etc.

Halte répit climatique de nuit

Adresse: 125, rue Bouthillier Nord, Saint-Jean-sur Richelieu, Québec, J3B 5Y6

Coordonnées: 438 399-0190/ coordolespot@passemoilapuck.ca

Heures d'ouverture: du lundi au dimanche entre 23h et 6h30.

Description: Espace intérieur permettant aux personnes de se déposer et de se réchauffer. Aucun lit de disponible.



Passe-moi la Puck

Adresse: 188, rue Longueuil, Saint-Jean-sur-Richelieu

Coordonnées: 438 399-0190/ direction@passemoilapuck.ca

Travail de rue/ « Reaching out » lors de grandes périodes de froid

Heures d'ouverture: Variables, selon l'horaire des travailleurs et la température.

Description: Distribution de matériels et vêtements d'hiver lors des très grands froids afin d'assurer la sécurité des personnes en situation d'itinérance. Assure également le transport vers des lieux tempérés et sécuritaires.



POSA/ Source des monts

Adresse: 620, rue Sénécal, Chambly, Québec, J3L 1N9
Coordonnées: 450 658-9898, poste 710 / direction@posasdm.org
Heures d'ouverture: du lundi au vendredi, de 9h à 16h.



Halte de chaleur de de froid

Répit transitoire disponible à la halte (repas et breuvage chaud).

Équipes de proximité

CISSSMC

Équipe visant à rejoindre une clientèle qui ne s'adresse généralement pas à nos services.

- Téléphone: Accueil psychosocial 450 358-2578, poste 4510;
- Laissez un message sur la boîte vocale, un intervenant vous contactera rapidement;
- Heures d'ouverture: du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30.

Équipe stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA)

- Équipe CISSSMC – du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30.
- Téléphone: via l'Accueil psychosocial – 450 358-2578, poste 4510.

Autres ressources d'aide pour les personnes en situation d'itinérance

CLSC Vallée-des-Forts

978, boulevard du Séminaire Nord, Saint-Jean-sur-Richelieu, Québec, J3A 1E5

Téléphone: 450 358-2572, poste 4510.

SRV – Heures d'ouverture: du lundi au vendredi, de 8h à 20h. Jours fériés: de 8h à 16h.

aaor.hrr.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca



CLSC Richelieu

300, Chemin de Marieville, Richelieu, Québec, J3L 3V8

Téléphone: 450 658-7561, poste 4510;

SRV – Heures d'ouverture: du lundi au vendredi: de 8h à 17h;

Téléphone: du lundi au vendredi 8h à 20h. Jours fériés fermés.

aaor.hrr.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca

La halte-chaleur de l'Avant-Garde – Volet communautaire et volet hébergement

HALTE RÉPIT

Du lundi au vendredi, de 12h à 20h – **Volet communautaire**

Adresse: 462, rue Saint-Paul, La Prairie, Québec, J5R 2R5

Samedi et dimanche, de 12h à 20h – **Volet hébergement**

Adresse: 636, chemin de Saint-Jean, La Prairie, Québec, J5R 2L3

www.agsmlaprairie.org / Pour plus d'informations, contactez-nous au 450 907-1333.

- Accueil de toute personne ayant besoin de se réchauffer, prendre une douche, manger, faire sa lessive et se reposer;
- Soutien en stabilité résidentielle et/ou accompagnement vers des services de soutien et orientation vers les services disponibles dans la communauté selon les besoins;
- Il n'est **pas nécessaire d'appeler** avant de se présenter pour la halte-chaleur.



LE VOLET HÉBERGEMENT

Adresse: 636, chemin de Saint-Jean, La Prairie, Québec, J5R 2L3

- Téléphone: 450 907-1333 *Appeler à partir de 11h pour réserver. Seules les demandes par téléphone sont acceptées.*
- Courriel: avant-toit@agsmlaprairie.org
- L'hébergement a 8 lits réguliers et 3 lits d'urgence.

Secteur Valleyfield

Halte permanente

Adresse: 22 rue Ellice, Valleyfield, Québec

- Heures d'ouverture: du lundi au vendredi de 8h15 à 16h;
- Courriel : info@mhdv.org
- Téléphone: 450 747-8559.



Refuge d'urgence à Bas seuil de critères

Adresse: 67, rue Wilfrid, Salaberry-de-Valleyfield

- 12 lits et quelques places sans hébergement;
- Ouverture de 17h à 8h. Arrivée à partir de 16h30 seulement;
- Les personnes qui ne dorment pas au refuge peuvent accéder à la halte-répit de 17h à 23h;
- Courriel : info@mhdv.org
- Téléphone: 450 747-8511 \ Informations au www.mhdv.org

Halte Nomade à Beauharnois (Nouveau)

Petite halte autobus

Dès le mois de décembre 2025;

- Heures d'ouverture variables, en fonction des grands froids et de la main d'œuvre disponible;
- Halte-chaleur aménagée dans un autobus stationné derrière le Centre communautaire de Beauharnois;
- Responsable: Francis Mathieu (organisme *Le Dahlia*) 450 225-0696.